

Algemene contractsvoorwaarden van Agenda Online B.V.

Artikel 1 – Definities

- 1.1 Algemene contractsvoorwaarden – de onderhavige algemene voorwaarden voor de verkoop en levering van Producten en Diensten van Agenda Online.
- 1.2 Agenda Online – Agenda Online B.V. Muurhuizen 30 – 3811 EJ – Amersfoort
- 1.3 Contractant – De Consument of entiteit die, al dan niet met het oog op de totstandkoming van een overeenkomst een offerte of aanbieding heeft ontvangen, en/of met Agenda Online een Contract aangaat en/of wil aangaan, en/of die de Website van Agenda Online bezoekt.
- 1.4 Contract - Het geheel aan afspraken tussen Agenda Online en de Contractant waarop deze Algemene Contractsvoorwaarden van toepassing zijn.
- 1.5 Dienst - Iedere op grond van het Contract door Agenda Online te verrichten dienst of te verrichten werkzaamheden, alsmede alle daarbij voortgebrachte roerende zaken en onstoffelijke werken die bestemd zijn voor de Contractant. De Diensten welke Agenda Online levert zijn onder meer: Les Agenda Online, Website's en Webhosting.
- 1.6 Voorzieningen - faciliteiten, waaronder mede begrepen apparatuur, Software en voor zover van toepassing het Netwerkaansluitpunt, ten behoeve van de (op)levering van een Dienst die door Agenda Online worden gebruikt en/of ter beschikking gesteld aan de Contractant.
- 1.7 Schriftelijk - Onder schriftelijke berichten worden ook faxberichten en emailberichten begrepen. Emailberichten aan Agenda Online kunnen uitsluitend worden gezonden aan "info@lesagenda.nl", tenzij Agenda Online een ander emailadres schriftelijk bekendmaakt. De door Agenda Online opgeslagen versie van het betreffende bericht geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door Contractant. Emailberichten worden geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending daarvan, tenzij de ontvanger het tegendeel daarvan bewijst. Agenda Online is niet aansprakelijk wanneer berichten niet worden ontvangen tengevolge van technische storingen in de internettoegang of mailbox van Contractant.
- 1.8 Website - de website met het webadres www.lesagenda.nl of enige andere website onder beheer van Agenda Online gebruikt voor het beschikbaar stellen van informatie door middel waarvan Producten en/of Diensten of informatie daarover ter beschikking worden gesteld.
- 1.9 Product - Iedere op grond van een Contract door Agenda Online te leveren of geleverd goed, waaronder mede te verstaan Software.
- 1.10 Intellectuele Eigendomsrechten - Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrecht, merkrecht, octrooirecht, modelrecht, handelsnaamrecht, databankrecht en naburige rechten, alsmede rechten op know how en eenlijnsprestaties.

Artikel 2 - Algemene bepalingen; toepasselijkheid

- 2.1 Op alle aanbiedingen, offertes, orders, verkopen en leveringen van Producten en Diensten door Agenda Online aan Contractanten en alle overeenkomsten terzake daarvan en daarmee verband houdende zijn deze Algemene Contractsvoorwaarden van toepassing. Deze Algemene Contractsvoorwaarden zijn tevens van toepassing op ieder gebruik door Contractant van de Website. Op afwijkingen en/of aanvullende bedingen kan door een Contractant slechts een beroep worden gedaan, indien en voorzover die zijn opgenomen in een schriftelijke overeenkomst met Agenda Online. Aanvaarding van dergelijke bedingen geldt enkel voor die betreffende overeenkomst waarvoor die afwijkende en/of aanvullende bedingen zijn overeengekomen en laten onverlet de toepasselijkheid van de overige bepalingen van deze Algemene Contractsvoorwaarden.
- 2.2 Deze Algemene Contractsvoorwaarden treden in de plaats van (eventuele) eerdere Algemene Contractsvoorwaarden, of enige andere voorwaarden.
- 2.3 De toepasselijkheid van Algemene Contractsvoorwaarden of enige andere voorwaarden die door de Contractant mogelijk worden gehanteerd of waarnaar door Contractant wordt verwezen, wordt door Agenda Online uitdrukkelijk van de hand gewezen. Tenzij uitdrukkelijk door Agenda Online anders is aangegeven of schriftelijk anders tussen partijen is overeengekomen.
- 2.4 Contractant met wie eenmaal op de onderhavige Algemene Contractsvoorwaarden is gecontracteerd, stemt in met de toepasselijkheid van deze Algemene Contractsvoorwaarden op latere overeenkomsten tussen hen en Agenda Online
- 2.5 Agenda Online wordt terzake van alle overeenkomsten uitsluitend rechtsgeldig vertegenwoordigd door degene(n) die blijkens inschrijving van Agenda Online in het handelsregister van de Kamer van Koophandel bevoegd is (zijn) om Agenda Online te vertegenwoordigen, of diegene die handelt op basis van een verkregen toereikende schriftelijke volmacht van degene(n) die vertegenwoordigingbevoegd is (zijn) als hiervoor bedoeld.
- 2.6 Beroep op een afwijking van deze Algemene Contractsvoorwaarden kan slechts door de Contractant worden gedaan indien de afwijking schriftelijk is overeengekomen of door Agenda Online uitdrukkelijk is aangegeven dat een bepaling (gedeeltelijk) niet of anders van toepassing is.
- 2.7 In alle gevallen waarin een Contract met de Contractant eindigt of wordt beëindigd blijven deze Algemene Contractsvoorwaarden de betrekkingen tussen partijen beheersen voorzover dit voor de afwikkeling van het Contract nodig is.

Artikel 3 – Wijziging Algemene Contractsvoorwaarden

- 3.1 Agenda Online heeft het recht deze Algemene Contractsvoorwaarden te wijzigen. Ook is Agenda Online gerechtigd aanvullende en afwijkende bepalingen van toepassing te verklaren. Zulke wijzigingen gelden eveneens ten aanzien van reeds met de Contractant gesloten overeenkomsten en zullen daarop steeds van toepassing zijn met inachtneming van het navolgende artikel 3.2. Wijzigingen treden in werking op een door Agenda Online te bepalen datum. Agenda Online zal een minimum periode van 21 dagen tussen de datum van bekendmaking en de datum van inwerkingtreding in acht nemen. Indien Agenda Online geen datum van inwerkingtreding heeft bepaald, geldt voor de datum van inwerkingtreding een periode van 30 dagen na datum van bekendmaking.
- 3.2 In geval van wijzigingen van de Algemene Contractsvoorwaarden die (i) Agenda Online het recht geven de bedongen prijs binnen drie maanden na het sluiten van een Contract te verhogen of (ii) Agenda Online de bevoegdheid te verlenen een prestatie te verschaffen die wezenlijk van de toegezegde prestatie afwijkt, is Contractant die een Consument is en die de gewijzigde en/of aanvullende voorwaarden niet aanvaardt gerechtigd het betreffende Contract te ontbinden, mits hij dit binnen een periode van 21 dagen na de bekendmaking (bij voorkeur schriftelijk) aan Agenda Online bericht. Indien de Contractant dit niet binnen die periode aan Agenda Online bekend maakt, mag Agenda Online erop vertrouwen dat de gewijzigde of aanvullende voorwaarden door de Contractant zijn aanvaard en treden de gewijzigde of aanvullende voorwaarden in werking vanaf de datum van inwerkingtreding.
- 3.3 Wijzigingen, in- of aanvullingen op de Algemene Contractsvoorwaarden tengevolge van wijzigingen in wetten in formele en materiële zin, dan is de voorgaande bepaling 3.2 niet van toepassing.

Artikel 4 – Contract

- 4.1 Alle door Agenda Online uitgebrachte offertes en aanbiedingen, in welke vorm en onder welke naam dan ook, ook die op de Website, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders door Agenda Online is vermeld. Het Contract tussen Agenda Online en Contractant komt in alle gevallen eerst tot stand of wel (i) op het moment van schriftelijke bevestiging van de inhoud van het Contract door Agenda Online, ofwel (ii) op de dag dat Agenda Online met de uitvoering van het Contract is begonnen, ofwel (iii) op een nader overeengekomen tijdstip, al naar gelang welk van de hiervoor onder (i), (ii) en (iii) aangeduide situatie zich als eerste voordoet. Na aanvaarding door Agenda Online van het aanbod van de Contractant is onverwijlde herroeping door Agenda Online mogelijk. Door herroeping komt geen Contract tot stand en is Agenda Online verplicht al hetgeen zij reeds heeft ontvangen aan de Contractant terug te betalen. Agenda Online is gerechtigd een potentiële Contractant om haar moverende redenen te weigeren.
- 4.2 De Contractant is niet gerechtigd om het Contract en/of enig recht of enige verplichting die daaruit voortvloeit over te dragen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Agenda Online.
- 4.3 Toezending van een offerte of aanbieding of ander document of het achterlaten van bestelformulier of vergelijkbaar document bij Contractant verplicht Agenda Online niet tot het aangaan van een Contract met Contractant.
- 4.4 Eventuele begrotingen, plannen of andere bescheiden die een offerte of aanbieding van Agenda Online vergezellen, blijven te allen tijden eigendom van Agenda Online en dienen op eerste verzoek (in geval van offline verzending: franco) aan Agenda Online te worden geretourneerd. Zij mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Agenda Online niet vermenigvuldigd of aan derden ter inzage gegeven of ter beschikking gesteld worden.
- 4.5 Agenda Online is gerechtigd bij of op ieder moment na het aangaan van het Contract van Contractant zekerheid te verlangen in de vorm van een bankgarantie of anderszins veilig te stellen dat Contractant zowel aan zijn betalings- als aan zijn overige verplichtingen zal voldoen.
- 4.6 Het Contract is niet overdraagbaar en gaat in op de eerste dag van (op)levering van de Dienst, althans op een nader overeengekomen tijdstip.
- 4.7 Indien de Contractant het Contract of zijn Toegangscode wil wijzigen, kan hij hiertoe schriftelijk een verzoek indienen bij Agenda Online, voorzover dit niet via het Internet zelf geregeld kan worden. Indien het verzoek door Agenda Online gehonoreerd wordt, gaat de wijziging in op de dag van verzending door Agenda Online van de bevestiging hiervan aan de Contractant of op een ander door Agenda Online aan te geven tijdstip.

Artikel 5 – Informatieplichten Agenda Online

- 5.1. Agenda Online draagt er zorg voor dat de Algemene Contractsvoorwaarden voor of bij het sluiten van het Contract aan Contractant al dan niet elektronisch ter hand worden gesteld. Contractant is zelf verantwoordelijk voor het desgewenst opslaan en printen van de Algemene Contractsvoorwaarden en het Contract, door middel van daartoe op de Website, in de Browser van Contractant of anderszins beschikbare faciliteiten, en voor de toegankelijkheid van de opgeslagen kopie.
- 5.2. Onverminderd eventueel voor Agenda Online bestaande wettelijke verplichtingen om het Contract en/of de Algemene Contractsvoorwaarden te bewaren, is Agenda Online niet verplicht om een eventueel gearchiveerd Contract en/of de Algemene Contractsvoorwaarden voor Contractant toegankelijk te houden.
- 5.3. Indien Agenda Online een gedragscode hanteert, is dit uitdrukkelijk vermeld op de Website en zal Agenda Online aangeven op welke wijze deze via een Hyperlink of anderszins is te raadplegen. De verplichtingen van Agenda Online vermeld in de gedragscode gelden niet voorzover die tot meer strekken dan het bepaalde in het Contract.
- 5.4. Indien het Contract uitsluitend door middel van de uitwisseling van elektronische post of een soortgelijke vorm van individuele communicatie tot stand is gekomen, is het bepaalde in artikel 5.1 en 5.3, eerste zin, niet van toepassing.
- 5.5. Agenda Online stelt middels zijn Website onder meer de volgende informatie beschikbaar:
 - a. naam, adresgegevens en inschrijving bij de Kamer van Koophandel;
 - b. de belangrijkste kenmerken van het Product en/of de Dienst;
 - c. de prijs met inbegrip van alle belastingen;
 - d. de wijze van aflevering en betaling;
 - e. de eventuele kosten van aflevering;
 - f. het adres waar Contractant een klacht kan indienen, welk adres wordt geacht het hierboven sub a vermelde adres te zijn, tenzij op de Website van Agenda Online anders wordt aangegeven
- 5.6. Agenda Online wijst er hierdoor nadrukkelijk op dat Contractanten die Consument zijn ontbindings- en/of vernietigingsmogelijkheden toekomen indien Agenda Online niet voldoet aan in de wet vermelde informatieplichten. Voor andere Contractanten zijn deze mogelijkheden uitdrukkelijk uitgesloten. Ieder eventueel specifiek ontbindings- en/of vernietigingsrecht van Contractant die een Consument is op grond van schending door Agenda Online van informatieplichten dient te worden uitgeoefend binnen 14 (veertien) werkdagen na het totstandkomen van de Overeenkomst, behoudens voorzover de wet een andere termijn voorschrijft.

Artikel 6 – Medewerking Contractant

- 6.1 Contractant is gehouden Agenda Online tijdig alle medewerking, informatie en bescheiden te verschaffen die nodig is/zijn om het Contract tijdig en naar behoren te kunnen uitvoeren.
- 6.2 Contractant staat in voor de juistheid van de omschrijving van iedere door hem verstrekte opdracht, aanvraag voor offerte en voor alle overige informatie op basis waarvan Agenda Online het Contract met Contractant aangaat en dit Contract uitvoert.
- 6.3 Kosten van het opnieuw (laten) verrichten van (delen van) de Dienst als gevolg van het niet aanleveren van gegevens en/of materialen of van aanlevering van onjuiste en/of onvolledige gegevens en/of materialen door Contractant worden afzonderlijk aan Contractant tegen de alsdan geldende tarieven in rekening gebracht.

Artikel 7 – De Dienst

- 7.1 Nadat de Contractant aan alle voorwaarden zoals opgenomen in deze Algemene Contractvoorwaarden en het Contract voor toelating tot de Dienst heeft voldaan, verleent Agenda Online hem toegang tot de Dienst.
- 7.2 Agenda Online is gerechtigd toegang tot (onderdelen van) de Dienst en/of (onderdelen van) haar systeem en/of interfaces, al dan niet tijdelijk, te blokkeren of het gebruik daarvan te beperken, en/of andere maatregelen te nemen, indien zulks noodzakelijk is in het kader van overmacht of tijdelijk technisch onderhoud. De Contractant zal hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gebracht. Het uitgangspunt van Agenda Online is dat de overlast voor de Contractant, maar bovenal voor alle Contractanten in hun geheel, zoveel mogelijk wordt beperkt.
- 7.3 Agenda Online spant zich in om de Dienst met een minimum aan storingen en/of onderbrekingen te leveren. Agenda Online garandeert echter geen ongestoorde of ononderbroken levering van de Dienst. Indien er zich een storing of onderbreking voordoet zal Agenda Online deze zo spoedig mogelijk -met zo min mogelijk overlast voor alle Contractanten- verhelpen.
- 7.4 Indien de Dienst één werkdag (minimaal acht uur tussen 06:00 en 22:00 uur) onderbroken of ernstig gestoord is geweest, door een omstandigheid die op geen enkele wijze aan de Contractant valt te verwijten, zal Agenda Online op verzoek van de Contractant een evenredig gedeelte van de door de Contractant betaalde vergoeding voor de Dienst aan de Contractant terug betalen.
- 7.5 Agenda Online is gerechtigd procedurele en technische wijzigingen en/of verbeteringen op de Dienst en/of de Toegangscode door te voeren, indien zulks nodig mocht blijken of een verbetering van de Dienst oplevert. Agenda Online zal de Contractant hierover tijdig informeren, indien deze de bereikbaarheid van het Internet en/of daarop aangesloten netwerken voor de Contractant nadelig beïnvloeden.

- 7.6 Agenda Online is gerechtigd de toegang tot de homepage en/of het e-mail account van de Contractant te blokkeren dan wel anderszins maatregelen te treffen ten aanzien van de Contractant, zijn homepage of zijn e-mail account, indien zulks noodzakelijk is om misbruik te voorkomen, de Contractant en zijn (persoons)gegevens te beschermen, om onrechtmatig gebruik van de Dienst (verder) te voorkomen, of op last van daartoe bevoegde autoriteiten. Agenda Online zal de Contractant tijdig van zulke maatregelen op de hoogte stellen.
- 7.7 Agenda Online is gerechtigd de Toegangscode te wijzigen. Zij zal de Contractant van een wijziging tijdig op de hoogte stellen van de wijziging en hem de gewijzigde Toegangscode meedelen.
- 7.8 Agenda Online is gerechtigd het afgegeven emailadres te wijzigen indien dit noodzakelijk is, althans nodig is voor de continuering van de Dienst. Agenda Online zal de Contractant tijdig, in ieder geval 30 dagen voor de wijziging, op de hoogte stellen van de wijziging. Bovendien zal zij ervoor zorgen dat emailberichten naar het oude emailadres nog minimaal één jaar worden doorgestuurd naar het nieuwe emailadres.
- 7.9 Agenda Online is niet aansprakelijk voor enige schade of kosten van de Contractant, als gevolg van enige in dit artikel genoemde maatregelen. De maatregelen laten de betalingsverplichtingen van de Contractant ook onverlet.
- 7.10 De Contractant heeft toegang tot de Service desk van Agenda Online. De medewerkers van de Service desk zijn niet gerechtigd afspraken te maken die Agenda Online binden. Afspraken binden Agenda Online alleen indien zij schriftelijk aan de Contractant zijn bevestigd.

Artikel 8 – Gebruik van de Diensten en de Producten

- 8.1 De Contractant zal alle door Agenda Online kenbaar gemaakte verplichtingen, instructies en beperkingen, zoals neergelegd in deze Algemene Contractvoorwaarden, het Contract en anderszins door Agenda Online meegedeeld (op haar website, via schriftelijke berichtgeving of anderszins), in acht nemen. Hieronder zijn ook begrepen instructies m.b.t. het inloggen, het uitloggen, het in acht nemen van de toegestane hoeveelheid dataverkeer via de homepage van de Contractant, het schonen van informatie etc.
- 8.2 De Contractant is gehouden te handelen conform de toepasselijke wet- en regelgeving en zich te gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig handelend Contractant verwacht mag worden. De Contractant zal bij het gebruik van de Dienst zoveel mogelijk trachten te voorkomen dat de belangen van Agenda Online geschaad worden.

- 8.3 De Contractant zal de Dienst noch of enig Product - op welke wijze dan ook - gebruiken of laten gebruiken voor het verrichten en/of mogelijk maken van onrechtmatige handelingen, van strafbare feiten en/of voor handelingen die in strijd zijn met de Netiquette (zoals van tijd tot tijd gepubliceerd op <http://www.nlip.nl/nl/netiquette> en bij gebreke hiervan de versie elders op het Internet uitgegeven door: NLIP, Branchevereniging Nederlandse Internet Providers, Postbus 90407, 2509 LK Den Haag). De volgende handelingen worden in ieder geval als ongeoorloofd gebruik aangemerkt: het plegen van inbreuk op Intellectuele Eigendomsrechten van derden, diefstal; de onrechtmatige en/of strafbare verspreiding van geheime of vertrouwelijke informatie; de onrechtmatige of strafbare verspreiding van teksten en/of beeld- en geluidsmateriaal, waaronder racistische uitingen, kinderporno, crimineel dataverkeer, beledigende uitingen en zgn. "mailbommen"; computervredebreuk ("hacken") via de Dienst en/of met gebruikmaking van enig Product of het Internet en handelingen ter voorbereiding hierop (zoals het zogenaamde "poortscannen"); vernieling, beschadiging of onbruikbaar maken van systemen of geautomatiseerde werken en software van anderen; het verspreiden van virussen of het anderszins opzettelijk verstoren van communicatie of gegevensopslag; het zich verschaffen van toegang tot het Internet of tot andere Netwerken door middel van valse sleutels, valse codes, valse hoedanigheden; het zich verschaffen van toegang tot (delen) van het Internet of Netwerken waarvan het duidelijk is dat deze toegang niet voor de Contractant of de gebruiker van de Dienst open staat; het verzenden van zogenaamde "Spam" (ongevraagde e-mail in grote hoeveelheden). Het plaatsen van content op de homepage of aanverwante sites in gebruik door Contractant of content op de schijfruimte van de server in strijd is met de goede zeden (in ieder geval vallen hieronder: pornografische, racistische discriminerende, godlasterende of haatdragende teksten en/of afbeeldingen) is niet toegestaan.
- 8.4 Het is de Contractant niet toegestaan processen in gang te zetten of te laten voortbestaan, waarvan hij redelijkerwijs kan vermoeden dat dit de overige gebruikers van het Internet onevenredig hindert of het overige gebruik van de Dienst onredelijk nadelig beïnvloedt.
- 8.5 Het is de Contractant, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Agenda Online, niet toegestaan (onderdelen van) een Netwerk of andere gebruikers, al of niet binnen zijn organisatie, op enigerlei wijze te verbinden met (onderdelen van) de Dienst.
- 8.6 De Contractant is verantwoordelijk voor het gebruik van de Dienst, ook als de Dienst door een ander wordt gebruikt, tenzij de Contractant aantoonbaar dat het gebruik door de ander jegens hem onrechtmatig was en de Contractant verder ook geen enkel verwijt gemaakt kan worden ten aanzien van dat gebruik of het mogelijk tot dat gebruik. De Contractant is verantwoordelijk voor ieder gebruik van zijn Toegangscode en zijn e-mail adres. De Contractant is voorts verantwoordelijk voor iedere uiting en alle informatie op zijn homepage, internet pagina's en op zijn server(ruimte).
- 8.7 Het is de Contractant niet toegestaan de Dienst aan derden te verhuren, te verkopen of op andere wijze ter beschikking te stellen. Het incidenteel en kortdurend ter beschikking stellen van de Dienst aan derden om niet is wel toegestaan.

- 8.8 De Contractant draagt zorg en is verantwoordelijk voor de benodigde hardware en (het installeren van) software en randapparatuur en het functioneren daarvan om zich met het Netwerk van Agenda Online in verbinding te kunnen stellen.
- 8.9 Aan de Contractant wordt voor de duur van het Contract een niet-exclusieve en niet overdraagbare licentie verstrekt om de Software te gebruiken voor de Dienst en/of het Product. De Contractant is akkoord met de licentievoorwaarden behorend bij de Software en de bijbehorende productspecificaties die Agenda Online voorafgaand aan het sluiten van een Contract ter beschikking zal stellen. Indien de Contractant niet akkoord is met de licentievoorwaarden, dient hij dit onverwijld schriftelijk te melden aan Agenda Online, dient hij de Software te deïnstalleren en de Software met toebehoren aan Agenda Online retour te zenden. Indien hierdoor het gebruik van de Dienst en/of Product (deels) onmogelijk wordt, komt dit volledig voor risico en rekening van de Contractant.
- 8.10 De Contractant onthoudt zich van het verveelvoudigen en/of openbaar maken van de Software, anders dan noodzakelijk voor het normale gebruik van de Dienst en/of het Product.
- 8.11 De Contractant onthoudt zich van het aanbrengen van enige wijzigingen of toevoegingen in of het verwijderen van (delen van) de Software en/of enige (Intellectuele Eigendoms-)aanduidingen. Hetzelfde geldt voor mededelingen dat bepaalde informatie van vertrouwelijke aard is.
- 8.12 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is het de Contractant niet toegestaan derden gebruik van de Software te laten maken. Voorts is het niet toegestaan beveiligingen of technische (gebruiks)beperkingen van Software te verwijderen of te omzeilen. Het is Contractant die een Consument is toegestaan van ter beschikking gestelde Software een back-up exemplaar te maken mits dat identiek is aan het oorspronkelijk exemplaar en mits dit dezelfde aanduidingen van de rechthebbende met betrekking tot Intellectuele Eigendomsrechten en mededelingen over vertrouwelijkheid bevat als het oorspronkelijke exemplaar.
- 8.13 Behoudens zover toegestaan door de wet, is Contractant niet gerechtigd de Software of delen daarvan te decompileren, of de Software aan reverse engineering te onderwerpen.
- 8.14 Agenda Online mag alle noodzakelijke maatregelen nemen om te voorkomen dat Agenda Online aansprakelijk is of kan worden gesteld voor informatie die door gebruik van de Dienst wordt opgeslagen en/of doorgegeven. Indien de Contractant in strijd handelt met dit artikel, met uitzondering van lid 8, of indien er duidelijke aanwijzingen zijn dat de Contractant in strijd met één van deze bepalingen handelt, is Agenda Online gerechtigd hem de toegang tot de Dienst te ontzeggen, de Dienst (gedeeltelijk) af te sluiten, zijn e-mail account en/of homepage af te sluiten, het Contract zonder nadere ingebrekestelling op te zeggen of het Contract in of buiten rechte te ontbinden en/of andere maatregelen te nemen om het gebruik in strijd met deze bepalingen te voorkomen. De Contractant kan in dit geval geen aanspraak maken op restitutie van vooruitbetaalde vergoedingen of op schadevergoeding. Deze maatregelen ontslaan de Contractant ook niet van zijn (betalings)verplichtingen uit het Contract.

Artikel 9 – Intellectuele Eigendomsrechten

- 9.1 Alle Intellectuele Eigendomsrechten op alle Diensten of Producten (inclusief de Software) met inbegrip van alle wijzigingen en/of uitbreidingen daarvan berusten en blijven uitsluitend berusten bij Agenda Online en/of haar licentiegever(s).
- 9.2 Contractant is gehouden om iedere mededeling als zal enig Product, Dienst of enige Software inbreuk maken op een of meer rechten van derden onmiddellijk schriftelijk aan Agenda Online te melden en de afhandeling van de zaak in of buiten rechte volledig over te laten aan Agenda Online en deze daarbij alle verlangde medewerking en informatie te verschaffen.
- 9.3 Contractant staat ervoor in dat hij, indien en voorzover door hem in het kader van het Contract aan Agenda Online materialen of gegevens ter beschikking worden gesteld, daartoe gerechtigd is en dat deze materialen en gegevens geen inbreuk maken op rechten van derden.

Artikel 10 – Levering, uitvoering, leverings- en uitvoeringsdatum. Leverings- en uitvoeringstermijn

- 10.1 De (mondeling of schriftelijk) aangegeven of opgegeven leveringsdatum of – termijn of uitvoeringsdatum of –termijn geldt bij benadering en bindt Agenda Online niet. De verplichting tot levering of uitvoering kan in ieder geval worden opgeschort zolang Contractant nog enige verplichting jegens Agenda Online moet voldoen.
- 10.2 Wijziging of overschrijding van een (mondeling of schriftelijk) opgegeven of aangegeven leveringsdatum of –termijn of uitvoeringsdatum of –termijn, door welke oorzaak ook, geeft Contractant nooit het recht op vergoeding van enige schade (directe of indirecte, of hoe ook genaamd), ontbinding van het Contract of niet-nakoming of opschorting van enige voor Contractant uit het Contract voortvloeiende verplichting, tenzij die wijziging of overschrijding te wijten is aan de opzet of grove schuld van Agenda Online.
- 10.3 Contractant is verplicht de geleverde Producten terstond bij de levering op eventuele tekorten en/of zichtbare beschadigingen te controleren. Contractant is verplicht Diensten, voor zover die eindigen door voltooiing, terstond na voltooiing op eventuele tekortkomingen te controleren.
- 10.4 Eventuele tekorten en/of beschadigingen en/of tekortkomingen als in het vorige artikellid bedoeld die bij levering aanwezig zijn, dient Contractant op de leveringsbon, de factuur of de vervoersdocumenten te (laten) vermelden, of in geval van Diensten binnen vijf werkdagen voorzover het gaat om Contractanten die geen Consumenten zijn en binnen twee maanden voorzover het gaat om Contractanten die Consumenten zijn, na het voltooiën van die diensten schriftelijk aan Agenda Online te melden, bij gebreke waarvan de Contractant geacht wordt hetgeen geleverd of verricht is ook te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames die nagaande niet meer door Agenda Online in behandeling genomen.
- 10.5 Bij vertraging of gebreke van afname van Producten is Contractant in verzuim. De door dit verzuim en veroorzaakte kosten en/of schade komen volledig voor rekening van Contractant, terwijl die Producten door Agenda Online in geval van vertraging of gebreke van afname ook voor rekening en risico van Agenda Online zullen worden opgeslagen.

Artikel 11 Risico overgang en eigendomsvoorbehoud

- 11.1 De door Agenda Online aan Contractant geleverde Producten blijven eigendom van Agenda Online zolang Contractant de verschuldigde prijs, rente en kosten terzake van alle geleverde of te leveren Producten niet heeft betaald. Onder kosten wordt mede verstaan de vorderingen die Agenda Online op Contractant heeft wegens tekortschieten in een nakoming van met deze gesloten Contracten terzake van geleverde of te leveren Producten.
- 11.2 Indien Contractant tekortkomt in een nakoming van zijn verplichtingen uit het (de) met Agenda Online gesloten Contract(en) of indien Agenda Online goede gronden heeft te vrezen dat Contractant tekort zal schieten in het nakomen van zijn verplichtingen uit het Contract, is Agenda Online bevoegd de aan Contract geleverde Producten terug te nemen. Daartoe zal Contractant aan Agenda Online op eerste verzoek toegang verlenen tot de onderneming dan wel de locatie waar deze Producten zich bevinden. Met name – doch niet uitsluitend – bestaat dit recht indien onder Contractant beslag wordt gelegd, indien Contractant surseance van betaling aanvraagt of wordt verleend, indien het faillissement van Contractant wordt aangevraagd of uitgesproken of Contractant zijn eigen faillissement aanvraagt, of indien Contractant enige betalingsregeling met een of meer zijner crediteuren treft.
- 11.3 Indien derden pretenderen rechten te hebben ten aanzien van door Agenda Online aan Contractant geleverde doch nog niet betaalde Producten, dient Contractant Agenda Online binnen vierentwintig uur nadat hij hiervan kennis heeft genomen hiervan op de hoogte te stellen. Agenda Online is in dat geval gerechtigd om de betreffende Producten bij Contractant weg te (laten) halen, terug te nemen en deze elders op te slaan, zonder dat leverancier gehouden is tot betaling aan Contractant van enige vergoeding van schade die ontstaat als gevolg van het weg (laten) halen en terug nemen van die Producten.
- 11.4 Indien Contractant met de nakoming van enige verplichting voortvloeiende uit het Contract of deze Algemene Contractsvoorwaarden in verzuim is, is leverancier gerechtigd de Producten te allen tijde terug te nemen, waar deze zich ook moge bevinden, onverminderd het recht van Agenda Online op volledige schadevergoeding van Contractant wegens de tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen.

Artikel 12 – Tarieven

- 12.1 Op Contracten en overige betrekkingen tussen Agenda Online en de Contractant zijn de gebruikelijke door Agenda Online te hanteren vergoedingen en prijzen van toepassing, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Informatie aangaande de toepasselijke tarieven wordt op verzoek door Agenda Online aan de Contractant toegezonden.
- 12.2 Indien de Contractant een aantal uren vrij gebruik van de Dienst is overeengekomen en dit aantal overschrijdt, brengt Agenda Online de Contractant hiervoor het geldende uurtarief in rekening. Hierbij wordt een gedeelte van een uur op een kwartier naar boven afgerond.
- 12.3 Indien de Contractant het aantal overeengekomen uren vrij gebruik van de Dienst in een kalendermaand niet volledig gebruikt, vervalt de aanspraak van de Contractant op die niet gebruikte vrije uren na afloop van de desbetreffende kalendermaand. Aan de Contractant komt geen vergoeding toe voor niet gebruikte vrije uren.
- 12.4 Indien een Contract ingaat in de loop van een kalendermaand, worden de vaste Contractskosten en het aantal overeengekomen uren vrij gebruik van de Dienst, zoals opgenomen in het Contact, pro rata (evenredig) berekend.
- 12.5 Agenda Online is gerechtigd de prijzen van al haar producten en diensten jaarlijks aan te passen overeenkomstig de Consumenten Prijs Index (CPI) van het CBS. De prijsverhoging volgens deze index levert geen grond op voor de Contractant om het Contract te beëindigen.
- 12.6 Agenda Online is daarnaast gerechtigd de prijzen te verhogen. Zij stelt de Contractant hiervan 30 dagen voor het intreden van de wijziging op de hoogte. Artikel 3 is van overeenkomstige toepassing.
- 12.7 Alle door Agenda Online gehanteerde prijzen zijn uitgedrukt in Euro's en zijn exclusief BTW, invoerrechten, andere belastingen, heffingen, rechten en vervoerskosten tenzij dit uitdrukkelijk anders staat vermeld.
- 12.8 De door de Contractant te betalen vergoedingen zien slechts op de door Agenda Online verstrekte Dienst en/of Product en zien dus bijvoorbeeld niet op enige door de Contractant te maken of gemaakte telefoonkosten, kosten voor kabelaansluiting of andere kosten voor de verbinding met het systeem van Agenda Online of transport van informatie tussen het systeem van Agenda Online en de Contractant tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen.

Artikel 13 – Betaling

- 13.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, worden door de Contractant aan Agenda Online verschuldigde bedragen door middel van automatische incasso van de bank- of girorekening van de Contractant afgeschreven.
- 13.2 De Contractant is verplicht Agenda Online te machtigen een automatische incasso te kunnen uitvoeren. De Contractant is verplicht binnen 30 dagen na het sluiten van het Contract dan wel binnen 10 dagen na eerste schriftelijke verzoek van Agenda Online, alle daartoe benodigde correcte en volledige gegevens aan Agenda Online te verstrekken. Indien de machtigingskaart niet binnen de genoemde termijn is ontvangen, ontvangt de Contractant van Agenda Online een laatste sommatie. Indien niet binnen een termijn van vijf dagen na de laatste sommatie de Contractant gehoor heeft gegeven aan de sommatie, is Agenda Online gerechtigd zonder nadere aankondiging de Contractant af te sluiten en afgesloten te houden zolang de Contractant zijn verplichtingen niet na is gekomen. Deze afsluiting ontslaat de Contractant niet van zijn (betalings)verplichtingen jegens Agenda Online.
- 13.3 Indien de Contractant niet tijdig (via het automatische incasso) voor betaling heeft zorggedragen, sommeert Agenda Online hem alsnog voor de betaling zorg te dragen binnen een termijn van vijf dagen. Wordt binnen die termijn niet betaald, dan is de Contractant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- 13.4 Vanaf de datum van het verzuim is de Contractant over al hetgeen hij aan Agenda Online verschuldigd is, rente verschuldigd van 2% per maand of gedeelte van de maand over de vervallen bedragen vanaf de vervaldatum tot en met de datum der algehele betaling. In het geval de wettelijke (handels)rente (tijdelijk) hoger mocht zijn dat de contractuele rente, is de wettelijke (handels)rente over die periode verschuldigd.
- 13.5 Is de Contractant in verzuim geraakt ten aanzien van de nakoming van één of meer verplichtingen uit hoofde van het Contract of deze Algemene Contractvoorwaarden, dan komen, onverminderd de gevolgen die de wet aan zulk verzuim verbindt, alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor zijn rekening. Deze kosten worden gefixeerd op 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 200,- (exclusief BTW). Indien Agenda Online hogere kosten heeft moeten maken, dienen ook deze door de Contractant vergoed te worden.
- 13.6 De door de Contractant gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats ter voldoening van verschuldigde rente en (buitengerechtigde) kosten en daarna in mindering op opeisbare facturen (de oudste eerst).
- 13.7 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Agenda Online is het Contractant niet toegestaan enige schuld aan Agenda Online te verrekenen met enige al dan niet betwiste schuld van Agenda Online aan Contractant.

- 13.8 Agenda Online is gerechtigd een kredietwaardigheidsonderzoek naar de Contractant te (doen) uitvoeren. Op basis van dit onderzoek kan Agenda Online zekerheid verlangen. De Contractant heeft in dat geval recht op inzage van de uitkomsten van het kredietwaardigheidsonderzoek.
- 13.9 Indien er op grond van feiten en omstandigheden redelijkerwijs twijfel kan bestaan of de Contractant aan zijn betalingsverplichtingen zal (kunnen) voldoen, heeft Agenda Online het recht bij of op ieder moment na het aangaan van het Contract van Contractant zekerheid te verlangen in de vorm van een bankgarantie of anderszins veilig te stellen dat Contractant zowel aan zijn betalings- als aan zijn overige verplichtingen zal voldoen. Het bedrag waarvoor zekerheid kan worden gevraagd zal niet hoger zijn dan het bedrag dat de Contractant over een periode van zes maanden aan Agenda Online verschuldigd zal zijn.
- 13.10 Indien de Contractant geen gehoor geeft aan het verzoek tot het stellen van financiële zekerheid, is Agenda Online gerechtigd zonder nadere aankondiging de Contractant af te sluiten en afgesloten te houden zolang de Contractant zijn verplichtingen niet na is gekomen. Deze afsluiting ontslaat de Contractant niet van zijn (betalings)verplichtingen uit het Contract.
- 13.11 De leden 7, 8 en 9 van dit artikel zijn niet van toepassing op de Contractant die als Consument het Contract heeft gesloten en de Dienst ook uitsluitend zodanig gebruikt.

Artikel 14 – Beveiliging en Persoonsgegevens

- 14.1 De door Contractant aan Agenda Online opgegeven (persoons)gegevens worden opgenomen in de klantenadministratie van Agenda Online. Deze (persoons)gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van het Contract en deze Algemene Contractvoorwaarden, waaronder mede begrepen maatregelen om de dienstverlening aan Contractant te verbeteren, klachtafhandeling en voor administratieve doeleinden. Tevens hebben de partner organisatie van Agenda Online recht om de persoonsgegevens in te zien en te gebruiken voor commerciële doeleinden. Contractant mag de (persoons)gegevens die Agenda Online over hem heeft verzameld desgewenst inzien en laten corrigeren. Contractant heeft het recht Agenda Online te vragen daarvoor in aanmerking komende (persoons)gegevens van Contractant te verwijderen of af te schermen. Agenda Online zal dit op verzoek binnen 4 (vier) weken beslissen, na afweging van het betrokken belang van Agenda Online en het privacy belang van Contractant en zal, in geval van een besluit tot afscherming of verwijdering, Contractant informeren in hoeverre daardoor het gebruik dat Contractant van Producten en/of Diensten maakt, kan worden beperkt of verhinderd.
- 14.2 Agenda Online verplicht zich in te spannen de Dienst dermate te beveiligen dat de persoonsgegevens van de Contractant zoveel mogelijk zijn beschermd tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking.
- 14.3 Indien de Contractant merkt of het vermoeden heeft dat derden zich op oneigenlijke wijze toegang hebben verschaft tot de Dienst, bijvoorbeeld door het gebruik van zijn Toegangscodes, dient hij zulks onverwijld aan Agenda Online te melden, zowel telefonisch (bij de Service Desk) als schriftelijk.
- 14.4 Bij vragen en/of opmerkingen omtrent de verwerking door Agenda Online van de (persoons)gegevens kan de Contractant zich schriftelijk wenden tot Agenda Online ter attentie van de Service Desk.

Artikel 15 – Aansprakelijkheid

- 15.1 Agenda Online is (indien zij niet met opzet of met grove schuld heeft gehandeld jegens de Contractant) in het kader van of verband houdende met de totstandkoming en /of uitvoering van de Overeenkomst niet aansprakelijk voor enige schade behoudens hetgeen in de volgende leden van dit artikel is bepaald. Agenda Online is niet aansprakelijk voor enige schade, hoe ook genaamd, en uit welke hoofde dan ook ontstaan, voortvloeiende uit of verband houdende met het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van enige verplichting uit hoofde van het Contract en/of deze Algemene Contractvoorwaarden, tenzij die betreffende schade is veroorzaakt door de opzet of grove schuld van Agenda Online en/of haar leidinggevend personeel en behoudens hetgeen in de volgende leden van dit artikel is bepaald. Met name is Agenda Online niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met of het gevolg is van onderbrekingen in of blokkeringen van toegang tot de Dienst of het internet via Agenda Online of derden, gebrek in de beveiliging van de door de Contractant opgeslagen informatie met gebruikmaking van de Diensten van Agenda Online, handelingen van andere Contractanten of internetgebruikers, wijzigingen in inbelnummers, aanmeld- of login procedures, account en emailadres.
- 15.2 Agenda Online is (indien zij niet met opzet of met grove schuld heeft gehandeld jegens de Contractant) uitsluitend aansprakelijk voor de directe schade (zoals hieronder beschreven) die de Contractant lijdt als gevolg van een aan Agenda Online toerekenbare tekortkoming tot een bedrag ter grootte van de vergoedingen die Agenda Online gedurende een periode van 3 (drie) maanden voorafgaand aan de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit, heeft betaald gekregen van de Contractant met een maximum van € 5.000,- (vijfduizend euro).
- 15.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: a. materiële schade aan zaken; b. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mochten worden verwacht; c. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.
- 15.4 De totale aansprakelijkheid van Agenda Online (indien zij niet met opzet of met grove schuld heeft gehandeld jegens de Contractant) voor schade door dood of lichamelijk letsel zal in geen geval meer bedragen dan € 450.000,- (vierhonderdvijftigduizend euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

- 15.5 Iedere aansprakelijkheid van Agenda Online (indien zij niet met opzet of met grove schuld heeft gehandeld jegens de Contractant) voor gevolgschade of enige andere schade dan directe schade, is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval doch niet uitsluitend verstaan: winstderving, gemiste besparingen; verliezen; kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade; en vermissing, verwisseling of beschadiging van (elektronische) gegevens en/of schade door vertraging in het transport van het dataverkeer.
- 15.6 Aansprakelijkheid van Agenda Online wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts, indien Contractant onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij Contractant Agenda Online een redelijke termijn geeft om alsnog haar verplichtingen na te komen, en Agenda Online ook na het verstrijken van die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen te kort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Agenda Online in staat is adequaat te reageren.
- 15.7 De Contractant is jegens Agenda Online aansprakelijk voor alle schade en kosten uit hoofde of verband houdende met van enige (toerekenbare) tekortkoming en /of onrechtmatige daad van de Contractant. Onder deze schade valt tevens schade als gevolg van tenietgaan, verlies, diefstal of beschadiging van de Voorzieningen evenals schade ten gevolge van de aantasting van de goede naam van Agenda Online of een van haar medewerkers.
- 15.8 De Contractant vrijwaart Agenda Online en Agenda Online is niet aansprakelijk voor de inhoud van de door de Contractant door middel van de Dienst beschikbaar gestelde informatie c.q. content. Contractant vrijwaart Agenda Online tegen aanspraken van derden ter zake deze.
- 15.9 Contractant zal Agenda Online schadeloos stellen voor alle aanspraken van derden terzake van schade (direct of indirecte, of hoe ook genaamd, dus inclusief schade verband houdende met productaansprakelijkheid) voortvloeiende uit welke oorzaak ook, aan de zijde van de betrokken derde of derden opgekomen in verband met of voortvloeiende uit het Contract en de in het kader daarvan geleverde producten en/of diensten.

- 15.10 De gevolgen van tekortkoming in de nakoming van Agenda Online jegens derden, die veroorzaakt wordt door of vanwege gedragingen van de Contractant, zullen steeds voor rekening en risico van de Contractant zijn.
- 15.11 Agenda Online kan Contractant die geen Consument is verplichten producten die zij in het verkeer heeft gebracht en waaraan een gebrek kleeft, dan wel waaraan een gebrek zich dreigt te openbaren, volledig binnen een door Agenda Online te bepalen redelijke termijn uit de markt te nemen ("recall"). De kosten verbonden aan een dergelijke recall-actie komen voor rekening van Agenda Online.

Artikel 16 – Duur en Beëindiging

- 16.1 Een Contract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een Contract gaat in vanaf de eerste dag waarop het abonnement is aangevraagd.
- 16.2 Een gratis Contract kan, indien 1 maand geen gebruik wordt gemaakt van de dienst, zonder nadere kennisgeving door Agenda Online worden afgesloten.
- 16.3 Contracten aangegaan voor onbepaalde tijd, kunnen door elk der partijen uitsluitend schriftelijk, doch uitsluitend per post of per fax, ondertekend door (een) daartoe bevoegd perso(o)n(en), met opgaaf van reden, worden opgezegd tegen het einde van een kalendermaand met inachtneming van een opzegtermijn van één maand
- 16.4 Een Contract, aangegaan voor bepaalde tijd (bijvoorbeeld een jaar), kan door de Contractant tegen het einde van de Contractstermijn met inachtneming van een opzegtermijn van een maand schriftelijk worden opgezegd, bij gebreke waarvan het Contract telkens automatisch één jaar wordt verlengd. Indien Agenda Online het Contract niet wil verlengen deelt zij dit aan de Contractant schriftelijk mee. Het Contract eindigt dan tegen het einde van de Contractstermijn, dan wel binnen één maand na mededeling.
- 16.5 Agenda Online is gerechtigd het Contract met onmiddellijke ingang (buiten rechte) te beëindigen en/of de toegang tot de Dienst geheel of gedeeltelijk en al dan niet tijdelijk te blokkeren, indien de Contractant één of meer van zijn verplichtingen jegens Agenda Online niet, niet behoorlijk of niet volledig nakomt en daarmee ook in verzuim is.
- 16.6 Een Online Les Agenda abonnement wordt aangegaan voor 12 maanden. De opzegtermijn van artikel 16.4 is van toepassing.

- 16.7 Agenda Online is gerechtigd het Contract en andere overeenkomsten met Contractant zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen in het geval de Contractant surseance van betaling vraagt of wordt verleend, indien Contractant zijn faillissement aanvraagt, het faillissement van Contractant wordt aangevraagd of uitgesproken, onder Contractant beslag wordt gelegd, de Contractant onder curatele is gesteld, de Contractant onder bewind is gesteld, de Contractant in aanmerking is gekomen voor een schuldsaneringsregeling of om toepassing van een schuldsaneringsregeling heeft gevraagd, indien Contractant komt te overlijden, of indien Contractant geen Consument is overgaat tot staking of overdracht van zijn onderneming of een belangrijk gedeelte daarvan.

Artikel 17 – Slotbepalingen

- 17.1 Medewerkers van Agenda Online kunnen Agenda Online niet binden, indien de gemaakte afspraken niet schriftelijk door de terzake bevoegde vertegenwoordiger(s) van Agenda Online worden bevestigd
- 17.2 De Contractant is niet gerechtigd, zonder voorafgaande toestemming van Agenda Online, enige rechten en plichten ingevolge deze Algemene Contractvoorwaarden en het Contract over te dragen.
- 17.3 Indien een bepaling uit deze Algemene Contractvoorwaarden of uit het Contract nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de overige bepalingen uit de Algemene Contractvoorwaarden of het Contract aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven. Indien partijen hier onderling niet uitkomen is de rechter waar het geschil aanhangig is of aanhangig kan worden gemaakt bevoegd de bepaling om te zetten naar een bepaling waarmee zoveel als rechtens mogelijk aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst gestalte wordt gegeven.
- 17.4 De Contractant is verplicht van iedere voorgenomen adreswijziging onverwijld schriftelijk mededeling te doen aan Agenda Online, onder vermelding van de ingangsdatum van de wijziging. In geval Agenda Online zich tot de Contractant heeft te wenden, mag Agenda Online het door de Contractant opgegeven adres als zodanig blijven beschouwen totdat Agenda Online een nieuw adres schriftelijk wordt medegedeeld.
- 17.5 In geval van een aanvraag tot faillissement of surséance van betaling, of een definitief faillissement, surséance van betaling of schuldsanering van de Contractant, stelt deze Agenda Online daarvan terstond schriftelijk op de hoogte.
- 17.6 Op betrekkingen tussen de Contractant en Agenda Online is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen de Contractant en Agenda Online uit hoofde van enig Contract en/of Algemene Contractvoorwaarden of die daarmee verband houden, worden aanhangig gemaakt bij de bevoegde rechter te Amsterdam, dan wel bij de bevoegde rechter in de woonplaats van de Contractant die een Consument is.

Aldus opgemaakte te Amersfoort, 4 januari 2007
Gewijzigd 6 april 2012, herziend adres en rechtsvorm.

Agenda Online B.V.
Muurhuizen 30
3811 EJ Amersfoort
Tel: 033-7501342